

Аккредитационному совету
Евразийского Центра
Аккредитации и обеспечения
качества образования и
здравоохранения
10.05.2022 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7M07201- «ТЕХНОЛОГИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ПРОИЗВОДСТВА»
НАО «МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА КАРАГАНДЫ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ
МАГИСТРАТУРЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

период внешней экспертной оценки: 27-29.04.2022 г.

Караганда, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|-----|--|----|
| | Список обозначений и сокращений | 2 |
| | Состав внешней экспертной комиссии | 3 |
| | Общая часть заключительного отчета | 4 |
| 2.1 | Представление образовательной программы 7M07201 «Технология фармацевтического производства» | 4 |
| 2.2 | Сведения о предыдущей аккредитации | 5 |
| 2.3 | Заключение по результатам анализа отчета по самооценке образовательной программы 7M07201 «Технология фармацевтического производства» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы | 5 |
| 3 | Описание внешней экспертной оценки и заключение | 7 |
| 4 | Результаты анкетирования преподавателей и магистрантов | 11 |
| 5 | Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7M07201 «Технология фармацевтического производства» | 15 |
| 6 | Рекомендации по совершенствованию по специальности. 7M07201 «Технология фармацевтического производства» | 20 |
| 7 | Рекомендация Аккредитационному совету | 21 |
| | Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы 7M07201- «Технология фармацевтического производства» | 22 |

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

| Аббревиатура | Обозначение |
|---------------------|---|
| АИС | Автоматизированная информационная система |
| АУП | административно- управленческий персонал |
| ВУЗ | высшее учебное заведение |
| ВЭК | внешняя экспертная комиссия |
| ГОСО | Государственный обязательный стандарт образования |
| ЕЦА | Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения |
| ИТ | информационные технологии |
| МЗ РК | Министерство здравоохранения Республики Казахстан |
| МОН РК | Министерство образования и науки Республики Казахстан |
| МТБ | материально-техническая база |
| НАО “МУК” | Некоммерческое акционерное общество “Медицинский университет Караганды” |
| НИР | научно-исследовательская работа |
| НПА | нормативно-правовые акты |
| НТП | научно-технические программы |
| ОП | образовательная программа |
| ППС | профессорско-преподавательский состав |
| ПК | повышение квалификации |
| ПОО | Проблемно-ориентированное обучение |
| РК | Республика Казахстан |
| СМИ | средства массовой информации |
| СП | Структурное подразделение |
| ТФП | Технология фармацевтического производства |
| PhD | Доктор философии (Doctor of Philosophy) |

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 14 от 13.04. 2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 27.04-29.04. 2022 г. внешней оценки образовательной программы 7M07201-«Технология фармацевтического производства» в следующем составе:

| № п/п | Статус в составе ВЭК | ФИО полностью | Ученая степень, ученое звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность |
|-------|------------------------|-----------------------------------|---|
| 1 | Председатель | КАУЫШЕВА АЛМАГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИНОВНА | кандидат медицинских наук, врач-организатор здравоохранения высшей категории, Проректор по образовательной и научной деятельности Казахского Медицинского Университета «ВШОЗ». Эксперт по аккредитации медицинских организаций, заместитель Председателя правления РОО «Казахстанский альянс медицинских организаций» |
| 2 | Зарубежный эксперт | РАХИМОВ БАХОДИР БАХТИЁР ЎҒЛИ | доктор медицинских наук, санитарный врач, гигиенист и эпидемиолог, ассистент школы Общественного здравоохранения Ташкентской медицинской академии, исследователь Университета Корё |
| 3 | Академический эксперт | УСТЕНОВА ГУЛЬБАРАМ ОМАРГАЗИЕВНА | д.фарм.н, профессор, заведующей кафедрой фармацевтической технологии, НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» |
| | Академический эксперт | ТУЛЕУТАЕВА РАЙХАН ЕСЕНЖАНОВНА | кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой фармакологии и доказательной медицины НАО «Медицинский университет Семей» |
| 4 | Эксперт - работодатель | ПАВЛОВА ЕКАТЕРИНА КАМИЛЬЕВНА | старший провизор, ТОО «Парацельс», Сеть аптек Парацельс |
| 5 | Магистрант | МАХМУД НАЗЕРКЕ СЕЙДУАЛЫҚЫЗЫ | Магистрант первого года обучения по специальности «Фармация» НАО «Медицинский университет Астана» |

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку ОП по спец. 7M07201- «Технология фармацевтического производства» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ

специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы по специальности 7М07201-Технология фармацевтического производства

| | |
|--|--|
| Название организации, юридическая форма собственности, БИН | НАО «Медицинский университет Караганды» |
| Орган управления | МЗ РК |
| ФИО полностью первого руководителя | Турмухамбетова А.А. |
| Дата создания | 1950 |
| Место расположения и контактные данные | г.Караганда ул. Гоголя 40 Телефон: +7 7212 503930 |
| Государственная лицензия на образовательную деятельность в магистратуре (дата, номер) | 2014 |
| Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются) | Нет |
| Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП) | 2014 |
| Продолжительность обучения | 2 года |
| Общее количество выпускников с начала реализации ОП | 9 человек |
| Количество магистрантов на ОП с начала текущего года | 11 |
| Штатные преподаватели/ Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % оstepенности | 56 доктора наук, 31 докторов PhD, 169 кандидата наук и 129 специалиста со степенью магистра. |

В университете преподают высококвалифицированные преподаватели, среди которых 22 академика и члена – корреспондента Национальной Академии Наук, Академии медицинских наук, Академии военных наук, Национальной Академии естественных наук РК, Российской Академии Естествознания, Международной академии информатизации, Евразийской Международной Академии наук, 56 доктора наук, 31 докторов PhD, 169 кандидата наук и 129 специалиста со степенью магистра.

Качество образования и научных исследований обеспечивается высоким уровнем инфраструктуры – 7 учебных корпусов с аудиториями, некоторые из них оснащены интерактивным оборудованием, научная библиотека с читальными залами и залом электронной библиотеки, Центр симмуляционных и образовательных технологий с высокотехнологичными тренажерами и манекенами, Научно-исследовательский центр и Лаборатория коллективного пользования, Научно-исследовательская санитарно-гигиеническая лаборатория, 6 общежитий, 57 клинических баз, 476 баз для прохождения профессиональной практики в Республике Казахстан и за рубежом, Клиника медицинского университета, стоматологическая клиника, студенческие спортивно-оздоровительные лагеря.

НАО «МУК» – первый медицинский вуз РК, успешно прошедший в 2005 году сертификацию системы менеджмента качества университета образовательной, научной и клинической деятельности на соответствие требованиям Международного стандарта ISO 9001 сертификационным органом NQA – UK (Великобритания), NQA – Russia. В 2015 году прошел

сертификацию в SGS (Швейцария), в 2020 году прошел ресертификацию в Ассоциации по сертификации «Русский регистр» (Россия).

НАО «МУК» включен в Директорий медицинских школ «Авиценна» Всемирной Организации Здравоохранения и Всемирной Федерации Медицинского образования. НАО «МУК» является членом Великой Хартии Университетов (MCU), Ассоциации медицинского образования Европы (AMEE), Ассоциации по изучению медицинского образования (ASME), Ассоциации медицинского образования Азии (AMEA), Организации по защите PhD в области биомедицины и здравоохранения в Европейской системе (ORPHEUS), Организации университетской мобильности в Азии и Тихоокеанском регионе (UMAP), Международной Академии развития образования (IAED), Ассоциации высшей школы менеджмента Барселоны (GSMB), Европейской Ассоциации Университетов (EUA).

В национальных рейтингах университет занимает лидирующие позиции по различным ОП бакалавриата. По ОП магистратуры рейтингов на национальном уровне не проводилось.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитацию образовательная программа прошла в 2017 году в Агентстве НКАОКО/ iqaa.kz

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке по спец. «Технология фармацевтического производства» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы

Отчет по самооценке по спец. 7M07201- «Технология фармацевтического производства» (далее – отчет) представлен на 90 страницах основного текста, 25 приложений), копий или электронных версий 3 документов, расположенных по ссылке.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя – Ерназаровой М.А. Главного специалиста отдела стратегического развития и управления качеством, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение самооценки образовательной программы –Риклефс В.П проректор по академической работе, к.м.н., профессор.

Самооценка образовательной программы по спец. «ТФП», проведена на основании приказа руководителя № 61 от 14.02.2022 «Об утверждении состава внутренней комиссии».

Отчет рецензирован экспертом (-ми) по аккредитации: Устеновой Г.О., зав.каф.фармацевтической технологии, д.фарм.н., профессором КазНМУ им.С.Асфендиярова и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

| Стандарты | Рекомендации рецензента |
|-----------|--|
| 1 | 1) Сформулировать отдельно Миссию ОП, которая должна быть наряду с Миссией университета и целью ОП по спец. «ТФП»; 2) Совершенствование материально- технической базы Школы фармации на постоянной основе для качественной подготовки исследовательских работ магистрантов; |
| 2 | 1) Развитие направлений подготовки (индивидуальных образовательных траекторий) по специальности «ТФП» (Производство и стандартизация медицинских изделий, биотехнология и биоинженерия, Технология |

| | |
|---|---|
| | <p>косметологической и парафармацевтической продукции, Производство радиофармацевтических препаратов);</p> <p>2) Расширение партнерства с работодателями исследовательских баз для прохождения практики магистрантами (организация круглых столов, проведения анкетирования и др.).</p> <p>3) Расширение поиска вузов-партнеров и разработка совместных образовательных программ, в т.ч. для двудипломного обучения;</p> <p>4) Развитие дуального обучения, обучения через исследования и программы полиязычия;</p> |
| 3 | <p>Внедрение метода портфолио для формативной оценки магистрантов</p> <p>2) Совершенствование оценочных листов для защиты магистерских диссертационных работ.</p> |
| 4 | <p>1) Рассмотрение диссертационных работ магистрантов в комиссии по биоэтике, независимо от наличия или отсутствия фрагмента по неклиническим и клиническим исследованиям.</p> |
| 5 | <p>Повышение научных индикаторов сотрудников – Индекса Хирша, наличие статей в рецензируемых журналах, участие в НТП Республиканского и международного уровней;</p> <p>Совершенствование педагогического мастерства через участие в Программе академической мобильности и визитинг -профессоров ППС в вузы и исследовательские центры ближнего и дальнего зарубежья, а также Программе научных стажировок «Болашак».</p> <p>Совершенствование уровня владения ППС иностранного языка.</p> |
| 6 | <p>1) Включение журнала «Медицина и экология» в перечень журналов, входящих в ККСОН;</p> <p>2) Организация переподготовки специалистов из родственных специальностей «ТФП» и «Фармация» в рамках повышения их квалификации;</p> |
| 7 | <p>1) Рецензирование Образовательных программ независимыми экспертами.</p> <p>2) Гармонизация Образовательных программ с программами ведущих ВУЗов РК и зарубежных вузов для реализации академической мобильности;</p> |
| 8 | <p>1) Совершенствование механизмов финансирования для программы визитинг-профессоров и научных зарубежных стажировок ППС;</p> <p>2) Развитие стратегического партнерства с зарубежными университетами в области реализации ОП магистратуры;</p> |
| 9 | <p>1) Дальнейшее совершенствование образовательной деятельности в соответствии с потребностями рынка труда по направлениям подготовки: «Производство и стандартизация медицинских изделий», «Производство радиофармацевтических препаратов» и др.;</p> <p>2) Рекомендация по изменению понятия изделий медицинского назначения на медицинские изделия согласно НД.</p> |

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациями рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика НАО «Медицинский университет Караганды» по подготовке магистров по специальности 7М07201- «Технология фармацевтического производства» с учетом начала приема обучающихся в 2014 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству магистрантов,

преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы по специальности 7М07201 «Технология фармацевтического производства» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором НАО Медицинский университет Караганды проф. Турмухамбетовой А.А. Даты визита в организацию: 27-29.04.2022 г. Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 2;
- интервью с магистрантами – 25;
- изучение веб-сайта <https://www.qmu.edu.kz/ru/>;
- интервьюирование - 10 сотрудников и 10 преподавателей;
- анкетирование преподавателей - 12, магистрантов - 12 и докторантов 7, соответственно;
- наблюдение за обучением магистрантов: посещение практического занятия (магистранты по специальности ТФП, преподаватель проф. Атажанова Г.А., дисциплина «Современные технологии фитопрепаратов»);
- посещение 2 базы практики: АО МНПХ «Фитохимия», лаборатория Школы фармации НАО «МУК», где проводится обучение по образовательной программе ТФП с участием 3 совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 5 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

| № | Ф.И.О. | Должность |
|----|---------------------|--|
| 1 | Турмухамбетова А.А. | И.о. ректора |
| 2 | Риклефс В.П. | Проректор по академической работе |
| 3 | Лосева И.В. | Декан Школы фармации |
| 4 | Бокаева А.Б. | Зам.декана Исследовательской школы |
| 5 | Абдуллабекова Р.М. | Руководитель ОП «Фармация» |
| 6 | Хрусталева Д.П. | Руководитель ОП «ТФП» |
| 7 | Урмашов А.Н. | Комплаенс офицер |
| 8 | Касатова А.М. | Директор ДАР |
| 9 | Кравцов Е.А. | Директор ДУЧР |
| 10 | Амирова Я.О. | Директор библиотечно-издательского центра |
| 11 | Муханова М.К. | Зам.директора ДЭФ |
| 12 | Букеева А.С. | Начальник отдела стратегического развития и управления качеством |
| 13 | Омаркулов Б.К. | Председатель ДС |

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа в интервью с магистрантами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации и основные цели образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом содержание стратегических документов доведено до сведения соискателей магистратуры через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские и научные организации. Просмотрен стратегический план организации на 5 лет, включающий такие направления как учебно-методическое, научное, международное сотрудничество, социально-воспитательное, повышение квалификации, связь с практическими организациями, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с магистрантами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям магистрантов. Так же магистранты ознакомлены с чек листом для комплексной оценки по каждой дисциплине ОП на всех этапах учебного процесса, который включает оценку текущей успеваемости, промежуточную аттестацию (экзамен) и т.д. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 3**.

В документах организации имеются программы, силлабусы, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие «Современные технологии фитопрепаратов» эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия магистранты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по дисциплине. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен Кодекс деловой этики НАО «Медицинский университет Караганды» 24.08.2019 и во время интервью магистранты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Изучена научная компонента в обучении магистрантов, при этом получены следующие доказательства в содержании образовательной программы: имеются дисциплины «Менеджмент в науке», «История философии науки», «Методология научных исследований» и др. При посещении практического занятия «Современные технологии фитопрепаратов» и беседе с

магистрантами, эксперты увидели, что организация содействует развитию научно-практических и педагогических компетенций будущих магистров в том числе на оборудовании лаборатории Школа фармации. Одновременно, магистранты формируют и углубляют свои теоретические знания, полученные до поступления в магистратуру, развивают коммуникативные навыки в процессе обучения с использованием таких методов обучения, как ролевые игры (театр), разбор ситуационных задач, работа в малых группах и др.

Анализ научно-образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по соответствующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию си́ллабусов, База тестовых заданий, которая постоянно обновляется, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения магистрантов. Во время интервью магистры рассказали о формах оценки и, что они удовлетворены всеми формами проведения занятий. Также они получают регулярную обратную связь от преподавателей и научных руководителей.

Подходы в научном руководстве магистрантами демонстрируют высокую публикационную активность, доказательную базу экспериментальной работы, комплексные исследования, вовлечение студентов для выполнения фрагментов магистерских диссертационных работ.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе Академическая политика НАО «Медицинский университет Караганды» и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Таким образом, установлено соответствие стандарта 3.

Во время посещения организации и при собеседовании с Атажановой Гаянэ Абдулхакимовной, Профессором-исследователем Школа фармации, с Власовой Ленина Михайловной, Ассоциированным профессором Школа фармации, и с другими сотрудниками, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей/научных руководителей и сотрудников. И включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и магистрантами, положения существующих комиссии по улучшению качества образования, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, си́ллабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для магистрантов документы по расписанию, академическому календарю, списку утвержденных темы диссертаций, научным стажировкам, планы по научной деятельности, в том числе к электронным базам и зарубежным базам данных (Scopus, ThomsonReuters и др.) и имеется информация для магистрантов по образовательному, научному и воспитательному вопросам, которая регулярно обновляется. Вышеперечисленные сведения получены при собеседовании со следующими работодателями:

1. Толоконников Евгений Геннадьевич - Карагандинский фармацевтический завод АО МНП Холдинг Фитохимия, директор;

2. Хабаров Илья Андреевич - АО Карагандинский фармацевтический комплекс, начальник цеха лиофилизированных инъекционных препаратов;

3. Смирнова Ольга Викторовна - Департамент Комитета медицинского и фармацевтического контроля по Карагандинской области, руководитель;

4. Герман Евгения Николаевна - ТОО группа фармацевтических компаний Аманат, руководитель HR-департамента;

5. Жабаева Анара Ниханбаевна - АО МНП Холдинг Фитохимия, зав. отделом стандартизации, испытаний и контроля качества и др.

Беседа с сотрудниками практических баз включала такие вопросы, как реализация дуального обучения, организация практики, участие в круглых столах, конференциях и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников производственных баз для

преподавания, о стратегии и тактике набора магистрантов на данную специальность, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

Интервью с 12 штатными преподавателями, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск магистрантов к оборудованию и оргтехнике для набора материала для диссертации, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличии у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему магистрантов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4**.

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с магистрантами, реализации системы научного руководства. Экспертами установлено, что магистранты инициируют темы НИР для диссертационного исследования, а научные руководители регулярно проводят консультации и стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературными источниками.

Во время посещения клинических/производственных баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и магистрантов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения/бизнеса. Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с магистрантами аккредитуемой специальности. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации и набора материала для диссертации, работы с документацией, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом магистрантов, участии в научной работе, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы.

В целом магистранты удовлетворены обучением и научным руководством, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в то же время пожелания магистрантов включают вопросы, связанные с переподготовкой специалистов по родственным специальностям, например, переподготовка по специальности «Фармация» для лиц, окончивших специальности «ТФП».

Магистранты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения и обеспечении условий для выполнения диссертационного исследования, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в мероприятиях организации образования, финансировании. Экспертами изучены документы магистрантов (портфолио, результаты оценки, результаты анкетирования, авторефераты, диссертации).

Интервью с 8 работодателями проведено в очном режиме и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками магистрантов, участие в обучении магистрантов, обеспечение курирующей кафедры и магистрантов необходимыми ресурсами для научно-практического обучения и формирования критического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами, полном трудоустройстве выпускников по завершению магистратуры и др.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические/производственные базы лаборатории Школы

фармации и Международный научно-производственный холдинг «Фитохимия», а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической/производственной базы для достижения конечных результатов магистрантов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов для набора материала для диссертации, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и научных руководителей, обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, магистрант получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Университет оказывает магистрантам поддержку для участия в конференциях, научных стажировках, практиках и т.д.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7M07201-«Технология фармацевтического производства» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Членами ВЭК были сделаны следующие рекомендации: разработка совместных образовательных программ, в т.ч. для дублированного обучения, прохождение всеми магистрантами ЛЭК по магистерским диссертационным работам и др. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Кауышевой Алмагуль Амангельдиновной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА в отношении периода аккредитации образовательной программы магистратуры по ТФП.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры НАО «Медицинского университета Караганды», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Результаты анкетирования:

Наблюдателем от ЕЦА Умаровой М.А. в период 27-29.04.22г. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос магистрантов включает 39 вопроса.

Всего ответили 17 человек (всего 10 магистрантов на текущий год).

На вопросы о степени удовлетворенности своим учебным заведением респонденты ответили следующим образом: что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам 70,59% респондентов; частично - 23,53%; сомневаются 5,88% и 0% не будут.

На организационные вопросы: руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением положительно ответили 82,35% опрошенных, частично согласны – 5,88%, полностью не согласны -5,88% и сомневаются -5,88%;

О вовлечении обучающихся руководителями программ и преподавателями, в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ) 88,24% студентов ответили постоянно, 0% - не вовлекают, 5,88% ответили иногда, 5,88% респондентов сомневаются с ответом.

На вопросы о степени удовлетворенности условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования удовлетворены полностью 94,12%, удовлетворены частично 5,88%, полностью не удовлетворены и частично не удовлетворены 0%.

В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями – согласны полностью 100%, не полностью и не согласен -0%.

Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступна для обучающихся в аудиториях и на базах практики – согласны полностью 76,47%, частично согласны 23,53%, полностью и частично не согласны 0%.

Преподаватели обеспечивают обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - согласны полностью 82,35%, частично согласны 11,76%, полностью не согласны 0%, частично не согласны 5,88% сомневаются с ответом 0%.

В организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе - согласны полностью 94,12%, частично согласны 5,88%, полностью не согласны и частично не согласны 0%, сомневаются с ответом 0%.

На вопросы о степени удовлетворенности библиотечным фондом/ресурсами респонденты ответили следующим образом: удовлетворены полностью 88,24%, удовлетворены частично 11,76%, не удовлетворенных респондентов полностью и частично 0%.

На вопросы о доступе к электронным образовательным ресурсам респонденты ответили следующим образом: удовлетворены полностью 82,35%, удовлетворены частично 17,65%, не удовлетворенных респондентов полностью и частично 0%.

На вопросы о доступности медицинских услуг для обучающегося, респонденты ответили следующим образом: удовлетворены полностью 76,47%, удовлетворены частично 11,76%, не удовлетворенных респондентов полностью и частично 0%, без ответа 11,76%.

На вопросы об удовлетворенности деятельностью наставников, кураторов, научных руководителей респонденты ответили следующим образом: удовлетворены полностью 88,24%, удовлетворены частично 11,76%, не удовлетворенных респондентов полностью и частично 0%.

Преподаватели и сотрудники организации образования уважительно относятся к обучающимся – согласны 88,24%, не согласны 5,88%, нет ответа 5,88%.

В организации образования существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся – согласны 82,35%, не согласны 0%, не слышали о таких программах 17,65%, нет ответа 0%.

На вопросы о наличии в организации образования службы консультирования карьеры обучающегося респонденты ответили следующим образом: да, имеется – 64,71%, нет – 0%, не слышал о такой 23,53%, сомневаюсь с ответом 11,76%.

В организации образования налажена система самостоятельного обучения студентов, резидентов, магистрантов, докторантов и слушателей – согласны полностью 82,35%, согласны частично 11,76%, не согласны полностью 0%, не согласны частично 0%, сомневаются с ответом 5,88%.

Оцените организацию клинического (практического) обучения - отличное 64,71%, хорошее 23,53%, не могу оценить 11,76%, удовлетворительное и неудовлетворительное 0%.

Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях, работа в лабораториях и на фармпроизводстве) – согласны полностью 94,12%, согласны частично 0%, не согласны полностью 0%, не согласны частично 0%, сомневаются с ответом 5,88%.

Меня устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы – полностью 94,12%, частично 5,88%, не устраивает 0%, сомневаюсь с ответом 0%.

Я удовлетворен (-на) методами оценки моих знаний и навыков – полностью 76,47%, частично 23,53%, не удовлетворен 0%, хотели бы их изменить 0%, сомневаюсь с ответом 0%.

Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности соответствует моим ожиданиям – полностью 76,47%, частично 17,65%, нет 5,88%, сомневаюсь с ответом 0%.

Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения – регулярно 88,24%, иногда 5,88%, редко 5,88%, сомневаюсь с ответом 0%.

На вопрос о том, как часто преподаватель опаздывает к началу занятий, респонденты ответили следующим образом: не было такого 82,35%, иногда 5,88%, систематически 5,88%, не знаю, что ответить 5,88%.

После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками) – постоянно 76,47%, иногда 11,76%, редко 11,76%

Преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для меня примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь) – полностью согласен 76,47%, полностью не согласен 5,88%, не все преподаватели данной организации образования 17,65%, сомневаюсь с ответом 0%.

Достаточное количество пациентов для курации или ассистирования на операциях – полностью удовлетворены 52,94%, частично удовлетворены 5,88%, полностью не удовлетворены 0%, частично не удовлетворены 0%, нет ответа 41,18%.

На вопрос о том, нравится ли респондентам учиться в данной организации образования, получены ответы: полностью согласны с данным утверждением 76,47%, частично согласны 23,53%, полностью не согласны 0%, частично не согласны 0%, нет мнения 0%.

Меня удовлетворяют взаимоотношения с сокурсниками, коллегами, медицинским персоналом – полностью 82,35%, частично 17,65%, нет 0%.

Испытывали ли Вы лично негативное отношение преподавателей? – нет 82,35%, бывало заслуженно 5,88%, несправедливо 5,88%, нет ответа 5,88%.

На вопрос о том, довольны ли респонденты, что учатся именно в этой организации образования, получены ответы: да, полностью 76,47%, да, частично 17,65%, нет, разочарованы 5,88%, нет, испытываю трудности в обучении 0%, не знаю как ответить 0%.

На вопрос о доступности руководства организации образования для обучающихся, респонденты ответили следующим образом: доступно вполне 94,12%, не доступно 5,88%.

Занимаетесь ли Вы в данное время научно-исследовательской работой? – да 94,12%, нет 0%, не хочу заниматься НИР 5,88%.

Имеются ли у Вас лично опубликованные за время обучения в данной организации образования печатные работы (статьи, тезисы, обзоры)? – да, одна 5,88%, больше одной 47,06%, ни одной 0%, планирую опубликовать в ближайшее время 47,06%, я только поступил на программу обучения 0%, нет ответа 0%.

Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности? - да, уверен в этом 88,24%, не уверен в этом 5,88%, пока не могу ответить на этот вопрос 5,88%, хотелось бы в это верить 0%, начинаю сомневаться в этом 0%.

Удовлетворены ли Вы организацией преподавания? – полностью 82,35%, частично 11,76%, нет 0%, сомневаюсь с ответом 5,88%.

Ваше мнение о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования? – положительное 76,47%, сомневаюсь с ответом 23,53%.

Как Вы считаете, нужно ли проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ? – да 94,12%, нет 5,88%

Вовлекали ли Вас руководители и/или преподаватели в мероприятия по подготовке к институциональной или специализированной (программной) аккредитации? – да, при подготовке отчета по самооценке 29,41%, да, для организации встречи внешних экспертов 5,88%, да, на всех этапах подготовки 11,76%, да, так как я владею иностранным языком 11,76%,

я отказался от участия (по уважительной причине) 0%, нет 41,18%, впервые услышал об аккредитации, когда приехала комиссия 0%

Результаты анкетирования обучающихся в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, методическим и ресурсным обеспечением, компетенциями преподавателей, социальными поддержками студентов, а также свидетельствуют о наличии обратной связи от профессорско-преподавательского состава, удовлетворенность системой оценок знаний.

Анализ анкетирования преподавателей (ППС) включающий 25 вопросов анкеты показал, что из 12 респондентов педагогический стаж до 5 лет – у 8,33% ППС, до 10-и лет – 16,78% ППС, свыше 10 лет - 75% ППС. Из них полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 75%, частично 25%, соблюдаются принципы этики и субординации, с чем согласны 83,33%, частично 16,67% опрошенных респондентов. Организация труда и рабочими местами удовлетворены полностью 75% ППС, частично 16,67%, частично не удовлетворены 8,33%. Существуют возможности для карьерного роста и развития компетенций ППС по мнению 75% опрошенных респондентов. Имеется возможность заниматься НИР для 50% от общего количества ППС, частично для 41,67%. По результатам анкетирования было выявлено, что 8,33 % опрошенных респондентов не устраивает заработная плата, на что должно будет обратить внимание руководство университета. В НАО «Медицинского университета Караганды» 83,33% ППС полностью удовлетворены работой кадровой службы, частично удовлетворены 16,67%. По результатам анкетирования опрошенных ППС 58,33 % прошли ФПК в течение текущего года, 16,67 свыше 5-ти лет назад. По обеспечению ресурсами преподаваемых дисциплин только 41,67% респондентов удовлетворены полностью, 41,67% частично удовлетворены, а 8,33% полностью не удовлетворены. Имеют возможность реализоваться как профессионал по специальности 91,67% опрошенных.

В разработке ОП активно участвовали только 50% ППС, составляли только элективы 33,33%. Заявки на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации своевременно выполняется по мнению 58,33% ППС, на что должно будет обратить внимание руководство университета.

Необходимо обратить внимание на поддержку ППС для участия в конференциях международного и республиканского уровня, так как 33,33% предпочитают не обращаться к руководству. По доступу к клиническим базам 41,67% обучающихся выразили полное согласие, 33,33% частичное согласие. По оказанию социальной поддержки ППС 58,33% из их числа подтверждает их реализацию. На вопрос о том прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе 66,67% ответили утвердительно.

В отношении применяемых методов преподавания большинство ППС предпочитают лекции – 83,33%; устный разбор-66,67%; переписывание тематической информации из монографий – 8,33%, проблемно-ориентированное обучение – 66,67%, Интерактивное обучение – 58,33%, выполнение рефератов 41,67%, выполнение проектов, курсовых работ – 50%; практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре – 8,33%, разбор ситуационных задач – 75%, составление и решение кейсов – 16,67%, устный опрос обучающихся – 58,33%; решение тестов – 33,33%; работу в малых группах (TBL) – 75%, письменное выполнение заданий 66,67%.

На вопрос о том, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Вашей организации, 75% ППС ответили полным согласием.

В отношении подготовки Вуза к аккредитации, всего 25% ППС привлекали для сбора информации для приложений к самоотчету, 50% ППС включали во внутреннее комиссии по

самооценке, 8,33% занимались техническим обеспечением перед встречей внешней экспертной комиссии, писали разделы отчета по самооценке 41,67%.

При обращении ППС по поводу включения их в комиссии по аккредитации ЕЦА, 41,67 % не выразили интереса, а 50% ответили согласием. На вопрос может ли ВЭК охватить все вопросы по ОП, положительно ответили 75%, только 25% сомневались с ответом. Из всех мероприятий ВЭК 75% ППС ответили что все выше перечисленные; 8,33% сомневались с ответом; 8,33% отметили интервью с представителями работодателей; 8,33% отметили собеседование с руководителями образовательных программ (зав.кафедрами, деканами).

В целом можно отметить, что организацией научно образовательного процесса, ППС НАО «Медицинского университета Караганды» удовлетворены в большинстве случаев, но рекомендуется обратить внимание на поддержку ППС для участия в конференциях международного и республиканского уровня, совершенствование материально технической базы. Необходимо привлекать большинство ППС к составлению отчетов по самооценке и сбору подтверждающих документов для того, чтобы ППС были заинтересованы в повышении качества обучения, а также привлечении их в качестве экспертов для проведения аккредитации других вузов.

Результаты анкетирования в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами практических баз, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательной программой «Технология фармацевтического производства».

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки программы 7M07201- «Технология фармацевтического производства» НАО «Медицинского университета Караганды»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия

Миссия образовательной программы магистратуры 7M07201 - «Технология фармацевтического производства» представлена в виде цели образовательной программы: подготовить профессионалов в области прикладных медицинских и фармацевтических наук и фармацевтической практики, отвечающих требованиям национальной системы здравоохранения и международным стандартам.

Миссия ОП магистратуры 7M07201 - «Технология фармацевтического производства» разработана в соответствии с институциональной (общевузовской) Миссией: подготовка профессионалов, отвечающих требованиям национальной системы здравоохранения и международным стандартам, через внедрение инноваций в образование, науку и практику

Конечные результаты обучения ОП разработаны в соответствии с компетенциями НАО «МУК», определенные на основании Дублинских дескрипторов и направленные на формирование будущего специалиста как базовых, так и общепрофессиональных компетенций. Конечные результаты обучения направлены на демонстрацию владения теоретическими основами всех процессов фармацевтической деятельности, практикой научных исследований разработки лекарственных препаратов, маркетинговой деятельности.

В ОП магистратуры 7M07201 - «Технология фармацевтического производства» определены конечные результаты обучения, которыми должны обладать магистранты после завершения программы магистратуры. В отчете не указана миссия ОП, поэтому рекомендуется ее указать в отчете отдельно, наряду с Миссией университета и Целью ОП. Школа фармации должна ежегодно оснащаться недостающим оборудованием и инвентарем, вспомогательными веществами и реактивами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 3, частично - 1
Стандарт 1: выполнен не полностью

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Более четко сформулировать миссию образовательной программы;
- 2) Обеспечивать улучшение материально-технической базы Школы фармации на постоянной основе для качественной подготовки исследовательских работ магистрантов;

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия

С целью формирования интереса к педагогической, фармацевтической и научно-исследовательской деятельности в учебном процессе в магистратуре в вузе используются интерактивные методы обучения, основанные на постоянном мониторинге результатов освоения образовательной программы, текущем контроле и взаимодействии (интерактивности) преподавателя и обучающегося в течение всего процесса обучения, такие как: проблемная лекция, лекция дискуссия, лекция-консультация, лекция-информация, лекция-беседа, лекция пресс-конференция, TBL, PBL, метод проектов, деловая игра, решение ситуационных задач, анализ научных публикаций, мозговой штурм и другие.

При определении содержания ОП дисциплины структурируются в логически завершенные блоки. Междисциплинарная связь прослеживается учебном плане, в силлабусах учебных дисциплин с учетом специфики образовательной программы. Модульные образовательные программы дают возможность магистрантам во время всего обучения планировать и реализовывать индивидуальную траекторию обучения. Выбор элективных дисциплин проводится с помощью эдвайзеров и ППС Школы фармации, магистранты имеют возможность сформировать компонент по выбору самостоятельно, с учетом требований рынка труда. ВЭК рекомендует сформировать направления подготовки по медицинским изделиям, производству биологических препаратов, парфюмерно-косметической продукции и др.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 6 стандартов: полностью - 5, частично -1.

Стандарт 2: *выполнен не полностью*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Развитие направлений подготовки (индивидуальных образовательных траекторий) по специальности «ТФП» (Производство и стандартизация медицинских изделий, биотехнология и биоинженерия, Технология косметологической и парафармацевтической продукции, Производство радиофармацевтических препаратов);
- 2) Расширение партнерства с работодателями исследовательских баз для прохождения практики магистрантами (организация круглых столов, проведения анкетирования и др.);
- 3) Расширение поиска вузов-партнеров и разработка совместных образовательных программ, в т.ч. для дудипломного обучения;
- 4) Развитие дуального обучения, обучения через исследования и программу полиязычия;
- 5) Внедрение метода портфолио для формативной оценки магистрантов
- 6) Совершенствование оценочных листов для защиты магистерских диссертационных работ.
- 7) Дальнейшее совершенствование образовательной деятельности в соответствии с потребностями рынка труда по направлениям подготовки: «Производство и стандартизация медицинских изделий», «Производство радиофармацевтических препаратов» и др.;
- 8) Рекомендация по изменению понятия изделий медицинского назначения на медицинские изделия согласно нормативной документации.

Стандарт 3: ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ

Доказательства соответствия

Комплексная оценка магистрантов проводится по каждой дисциплине ОП на всех этапах учебного процесса и включает оценку текущей успеваемости, промежуточную аттестацию (экзамен). Проведение промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в

соответствии с академическим календарем, рабочими учебными планами и сyllabusами дисциплин. Каждый академический период завершается периодом промежуточной аттестации обучающихся, которая проводится в форме сдачи итогового контроля по дисциплинам и отчетов по профессиональной практике. Форма проведения итогового контроля определяется рабочим учебным планом. Допустимыми формами проведения итогового контроля или его этапа являются: компьютерное тестирование на основе клинических случаев и/или ситуационных задач; письменный экзамен (ПЭ); защита проекта/ курсовой работы; ОСКЭ (ГОСКЭ)/ОСПЭ; оценка практических/ клинических навыков по стандартизированному чек-листу; защита портфолио; академическая аттестация; отчет по практике.

Руководители ОП, Преподаватели, КОКШ, администрация университета получают обратную связь от обучающихся после прохождения процедуры оценивания по удовлетворенности студентов используемыми методами обучения, качеством образовательного процесса, процедурой оценивания путем проведения опроса (анкетирование, метод фокус-групп и др.). Результаты рассматриваются на заседаниях кафедр/школ, отражаются в протоколах заседаний.

Данные опроса используются для анализа имеющихся проблем в процессе реализации ОП, в том числе и по системе оценивания.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4.

Стандарт 3: выполнен полностью.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 4: МАГИСТРАНТЫ

Доказательства соответствия

Для поступающих в магистратуру приемная комиссия осуществляла консультирование по вопросам выбираемой группы образовательных программ послевузовского образования, ознакомление с процедурой экзамена.

Прием заявлений для поступления в магистратуру проводится приемной комиссией в установленные сроки. Прием иностранных граждан осуществляется на платной основе. Ежегодный пересмотр политики приема в магистратуру проводится согласно нормативным документам уполномоченного органа, внутренним решениям НАО «МУК» с учетом внутренних факторов, а также требований рынка труда.

Вступительные экзамены предполагают 2 этапа – оценка знаний иностранного языка и тестирование (КТ) по профильным дисциплинам предшествующего уровня обучения. Дополнительного экзаменационного испытания для абитуриентов на ОП ТФП не проводится.

Зачисление лиц в магистратуру осуществляется по итогам КТ в соответствии со Шкалой 150-балльной системы оценок для КТ в магистратуру с казахским или русским языком обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 6 стандартов: полностью – 6.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ

Доказательства соответствия

В ресурсном обеспечении ОП и организационной работе принимают участие и администрация вуза с ее подразделениями: ректорат, деканат школы фармация, Департамент академической работы, ДУЧР, ДИИР, отдел международного сотрудничества и др. Для обеспечения соответствия профиля преподавательского состава образовательной программе ведется:

– регулярный анализ организационной структуры на соответствие стратегическим целям и задачам, разделения функций подразделений и обязанностей сотрудников;

- анализ соответствия профессиональной компетентности и компетенций сотрудников требованиям к занимаемой должности;

- оценка компетенций ППС в соответствии с требованиями ГОСО.

Оценка компетентности проводится в виде тестирования автоматизированным компьютерным способом путем измерения теоретических знаний по преподаваемой дисциплине и педагогике. Пороговый уровень для прохождения оценки составляет 60 % по преподаваемой дисциплине и 60 % по педагогике;

Повышение квалификации сотрудников осуществляются за счет средств работодателя, собственных средств сотрудников, а также за счет других незапрещенных источников. Научные индикаторы у ППС Школы фармации представлены на среднем уровне. Индекс Хирша имеют не все преподаватели, а также не все преподаватели принимают участие в научно-технических проектах вузовского, республиканского и международного уровней. Недостаточно ППС участвуют в программе визитинг-профессоров, внутренней и внешней академической мобильности, научных стажировок «Болашак». Не все ППС владеют необходимым уровнем английского языка.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью -3, частично – 1.

Стандарт 5: выполнен не полностью

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Повышение научных индикаторов сотрудников – Индекса Хирша, наличие статей в рецензируемых журналах, участие в НТП Республиканского и международного уровней;

2) Совершенствование педагогического мастерства через участие в Программе академической мобильности и визитинг -профессоров ППС в вузы и исследовательские центры ближнего и дальнего зарубежья, а также Программе научных стажировок «Болашак».

3) Совершенствование уровня владения ППС иностранного языка.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, СРЕДА ОБУЧЕНИЯ И ДОСТИЖЕНИЯ

Доказательства соответствия

Основная реализация образовательной программы магистратуры 7M07204 - «технология фармацевтического производства» осуществляется в учебных аудиториях, классах и учебно-научных лабораториях Школы фармации (3 химические лаборатории, 1 специализированная аудитория для фармакогностических исследований, 1 - по технологии лекарств), в лаборатории коллективного пользования НАО МУК, а также на учебных базах кафедр и школ, вовлеченных в образовательный процесс данной ОП (биохимическая, микробиологическая лаборатории).

Для проведения научных исследований магистрантов может быть задействована исследовательская база внешних партнеров вуза в рамках действующего Консорциума «Фармацевтический кластер», соглашение о создании которого подписано 17-ю участниками, в том числе АО МНПХ «Фитохимия», ТОО «Карагандинский фармацевтический завод», РГП на ПХВ «НЦЭЛСИМНИМТ МЗСР РК г. Караганды», «Баянаульский национальный природный парк», ПК «Кызыл май», ТОО «Центр фитотерапии».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов: полностью – 2.

Стандарт 6: выполнен полностью

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Обеспечить включение журнала «Медицина и экология» в перечень журналов, входящих в ККСОН;

2) Организация переподготовки специалистов из родственных специальностей «ТФП» и «Фармация» в рамках повышения их квалификации;

3) Предусмотреть рассмотрение диссертационных работ магистрантов в комиссии по биоэтике, независимо от наличия или отсутствия фрагмента по неклиническим и клиническим исследованиям.

Стандарт 7: МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия

Образовательная программа разработана на основе принципов, методики и порядка разработки модульного обучения, при котором эффективность результатов обучения достигается путем соблюдения комплексного подхода, по модульному принципу формируются как сами образовательные программы, так и учебные планы, и учебные дисциплины. Основным механизмом внутренней оценки качества является проведение всесторонней экспертизы различных аспектов реализации образовательной программы (ОП) – оценка соответствия содержания ОП современным тенденциям в области фармацевтической науки и практики, оценка степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, а работодателей – качеством выпускников программы, оценка ресурсного обеспечения образовательного процесса. Для выполнения данной функции при школах были сформированы Комиссии по обеспечению качества.

При необходимости осуществляется актуализация образовательной программы - обновление содержания структурных компонентов программы на основе учета новых достижений науки, изменений нормативных документов, рекомендаций/замечаний по результатам внутреннего и внешнего мониторинга качества ОП.

Образовательная программа проходит мониторинг качества не реже 1 раза в 3 года, в случае подготовки к специализированной аккредитации ОП мониторинг качества осуществляется внепланово. В этом случае руководитель ОП с рабочей группой готовит отчет по самооценке ОП, КОКШ рассматривает отчет по самооценке, далее КОКШ проводит мониторинг (визит) с оценкой подтверждающих документов и выносит рекомендации по улучшению. Результаты обратной связи анализируются, обсуждаются на заседаниях кафедр, Советов Школы и Сената.

Результаты обратной связи учитываются при планировании работы на улучшение ОП. В связи с малочисленным контингентом студентов на ОП магистратуры наиболее эффективным сбором информации является интервьюирование. Результаты обсуждаются на заседаниях кафедры/Совете школы. Образовательные программы должны рецензироваться работодателями и ППС других ВУЗов – партнеров для объективного оценивания соответствия их требованиям рынка. Недостаточно полно проводится гармонизация ОП с программами ВУЗов-партнеров, что способствовало бы развитию программы академической мобильности ППС и обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 3 стандартов: полностью -2, частично – 1.

Стандарт 7: выполнен не полностью

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Организация рецензирования образовательной программы независимыми экспертами.
- 2) Гармонизация образовательной программы с программами ведущих ВУЗов РК и зарубежных вузов для реализации академической мобильности;

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия

Управление НАО МУК определяется утвержденной Структурой управления, которая актуализируется по мере необходимости, что обеспечивает эффективность работы вуза в целом и реализацию механизмов совершенствования ОП. Последняя утвержденная версия структуры управления размещена для ознакомления сотрудниками вуза на корпоративном портале. В университете внедрена система корпоративного управления.

Организационная структура НАО «МУК» (утверждена Решением Совета директоров 26.08.21) определена в соответствии с миссией, целями и задачами, картой процессов, историческими аспектами развития вуза, потребностями в подготовке кадров с высшим и послевузовским медицинским образованием, путем создания необходимых условий для

освоения образовательных программ, направленных на профессиональное становление и развитие личности на основе достижений науки и практики. Для интеграции вопросов научно-образовательного процесса и обмена опытом работы ППС, недостаточно приглашаются визитинг-профессора из других ВУЗов, не в полной мере реализуется программа визитинг-профессоров, проведение совместных научных исследований в рамках магистерских и докторских диссертационных работ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью -10, частично -1.

Стандарт 8: *выполнен частично*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Совершенствование механизмов финансирования для осуществления программы визитинг-профессоров и научных зарубежных стажировок преподавателей;

2) Развитие стратегического партнерства с зарубежными университетами по реализации образовательной программы магистратуры.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия

НАО «МУК» является динамично развивающимся образовательным учреждением с социально-ответственным подходом к подготовке медицинских кадров, и технологов фармацевтического производства на национальном и международном уровне. За последние годы, с целью обеспечения постоянного обновления процессов в Университете и роста удовлетворенности студентов и работодателей, был предпринят целый ряд мер по пересмотру внутренних процедур, организационной структуры вуза, которая позволяет избежать дублирования определенных функций и повышает эффективность персонала. Университет непрерывно дополняет и совершенствует процессы непрерывного мониторинга, оценки, анализа и совершенствования образовательных услуг с учетом задач национального законодательства, требований и ожиданий заинтересованных сторон, способствуя развитию качественного образования, основанного на компетенциях и конечных результатах обучения.

Развитие в области научных исследований, инновационных технологий, используемых для развития ОП, а также существующие социально-экономические требования на рынке труда в области профессиональных услуг специалистов в сфере фармацевтической технологии требует постоянного мониторинга содержания ОП.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.

Стандарт 9: *выполнен*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: *нет*

Установлено соответствие образовательной программы всем критериям аккредитации.

Из 44 критериев – 39 соответствуют полностью, 5 – соответствуют частично.

6. Рекомендации по совершенствованию по специальности. 7M07201 «Технология фармацевтического производства»

Стандарт 1:

- 1) Более четко сформулировать миссию образовательной программы;
- 2) Обеспечивать улучшение материально-технической базы Школы фармации на постоянной основе для качественной подготовки исследовательских работ магистрантов;

Стандарт 2:

3) Обеспечить развитие направлений подготовки (индивидуальных образовательных траекторий) по специальности «ТФП» (Производство и стандартизация медицинских изделий, биотехнология и биоинженерия, Технология косметологической и парафармацевтической продукции, Производство радиофармацевтических препаратов);

4) Расширить партнерство с работодателями исследовательских баз для прохождения практики магистрантами (организация круглых столов, проведения анкетирования и др.).

5) Расширение поиска вузов-партнеров и разработка совместных образовательных программ, в т.ч. для двудипломного обучения;

6) Развитие дуального обучения, обучения через исследования и программу полиязычия;

7) Внедрение метода портфолио для формативной оценки магистрантов

8) Совершенствование оценочных листов для защиты магистерских диссертационных работ.

9) Дальнейшее совершенствование образовательной деятельности в соответствии с потребностями рынка труда по направлениям подготовки: «Производство и стандартизация медицинских изделий», «Производство радиофармацевтических препаратов» и др.;

10) Внести изменения в документацию в отношении термина «изделие медицинского назначения» на «медицинские изделия согласно нормативной документации».

Стандарт 5:

11) Обеспечить повышение научных индикаторов сотрудников: Индекса Хирша, наличие статей в рецензируемых журналах, участие в НТП Республиканского и международного уровней;

12) Совершенствование педагогического мастерства через участие в Программе академической мобильности и визитинг -профессоров ППС в вузы и исследовательские центры ближнего и дальнего зарубежья, а также Программе научных стажировок «Болашак»;

13) Совершенствование уровня владения ППС иностранным языком;

Стандарт 6:

14) Обеспечить включение журнала «Медицина и экология» в перечень журналов, входящих в ККСОН;

15) Организация переподготовки специалистов из родственных специальностей «ТФП» и «Фармация» в рамках повышения их квалификации;

16) Предусмотреть рассмотрение диссертационных работ магистрантов в комиссии по биоэтике, независимо от наличия или отсутствия фрагмента по неклиническим и клиническим исследованиям.

Стандарт 7:

17) Осуществлять рецензирование образовательной программы независимыми экспертами.

18) Гармонизировать образовательную программу с программами ведущих ВУЗов РК и зарубежных вузов для реализации академической мобильности;

Стандарт 8:

19) Совершенствовать механизмы финансирования для осуществления программы визитинг-профессоров и научных зарубежных стажировок преподавателей;

20) Развивать стратегическое партнерство с зарубежными университетами по реализации образовательной программы магистратуры.

7. рекомендации Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7M07201 – «Технология фармацевтического производства» НАО «Медицинский университет Караганды», соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ магистратуры медицинских организации образования на период 5 лет

Председатель Внешней экспертной комиссии

КАУЫШЕВА АЛМАГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИНОВНА



Зарубежный эксперт (онлайн)

РАХИМОВ БАХОДИР БАХТИЁР ЎҒЛИ



Национальный академический эксперт

ТУЛЕУТАЕВА РАЙХАН ЕСЕНЖАНОВНА



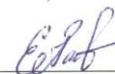
Национальный академический эксперт

УСТЕНОВА ГУЛЬБАРАМ ОМАРГАЗИЕВНА



Эксперт – представитель работодателей

ПАВЛОВА ЕКАТЕРИНА КАМИЛЬЕВНА



Эксперт – представитель магистрантов (онлайн)

МАХМУД НАЗЕРКЕ СЕЙДУАЛЫҚЫЗЫ



Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

| Стандарт | Критерии оценки | Количество стандартов | Оценка | | |
|----------|---|-----------------------|-------------------------|------------------------|------------------|
| | | | Полностью соответствует | Частично соответствует | Не соответствует |
| 1. | МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ | 4 | 3 | 1 | |
| 2. | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ | 6 | 5 | 1 | |
| 3. | ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ | 4 | 4 | | |
| 4. | МАГИСТРАНТЫ | 6 | 6 | | |
| 5. | АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ | 4 | 3 | 1 | |
| 6. | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, СРЕДА ОБУЧЕНИЯ, ДОСТИЖЕНИЯ | 2 | 2 | | |
| 7. | МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | 3 | 2 | 1 | |
| 8. | УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ | 11 | 10 | 1 | |
| 9. | НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ | 4 | 4 | | |
| | Итого: | 44 | 39 | 5 | |
| | | | | | |

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения
внешней экспертной оценки 27-29 апреля 2022г.**

| № | Наименования документов | Количество | Дата утверждения |
|----------|---|-------------------|-------------------------|
| 1. | Образовательная программа 8D10139 общественное здравоохранение (приказ №30 Совета директоров) | 1 | 24.06.21г |
| 2. | Приказ Карагандинского государственного медицинского университета №39 по от 01.03.2022 г. «О направлении на обучение» | 1 | 01.03.2022 г |
| 3. | Выписка из протокола №11, 31.08.2021 г. Внеочередного заседания Совета Исследовательской школы | 1 | 31.08.2021 г |
| 4. | Решение Комитета по биоэтике НАО МУК, Заседание №8, Протокол №8 от 10.11.2020 г. Основные исследователи: Нукештаева К.Е. | 1 | 10.11.2020г |
| 5. | Решение Комитета по биоэтике НАО МУК, Заседание №20, Протокол №20 от 19.05.2021 г. Основные исследователи: Куаныш Ж.М. | 1 | 19.05.2021г |
| 6. | Распоряжение №1 по Исследовательской школе. Утверждено 01.09.2021г. Декан исследовательской школы: Т.Т.Едильбаева | 1 | 01.09.2021г |
| 7. | Положение о постдокторантуре в НАО МУК. Утверждено 10.06.2019 г. Протокол №1 Правления | 1 | 10.06.2019г |
| 8. | Положение о докторантуре в НАО МУК. Утверждено 26.08.2019. Протокол №8 Правления | 1 | 26.08.2019г |
| 9. | Положение об оплате труда НАО МУК, Утверждено 16.08.2022. Протокол №22 Правления | 1 | 16.08.2022г |
| 10. | План работы комиссии по обеспечению качества Исследовательской школы. Утверждено 31.08.2021 г. Проректором по академической работе | 1 | 31.08.2021 г |
| 11. | Приказ № 43 по 04.03.2022 «О направлении на стажировку» | 1 | 04.03.2022г |
| 12. | Академическая политика от 27.08.21 (пр.1 Сената) | 1 | 27.08.2021г |
| 13. | Договор международного проекта Эрасмус+ «SPRING». | 1 | 2019-2022г |
| 14. | Информация о внутреннем мониторинге качества ОП НАО «МУК». | 1 | 2019-2022г |
| 15. | Перечень проектов, выполняемых на базе ЛКП 2021-2022 | 1 | 2019-2022г |
| 16. | Положение о комитете по биоэтике НАО МУК. Утверждено 20.04.2021. Протокол №12 Правления | 1 | 20.04.2021г |
| 17. | Отчет Комитета по биоэтике НАО МУК | 1 | 2019-2022г |
| 18. | Ссылка на гугл диск: https://drive.google.com/drive/folders/1ETcEJ-KWuvJKAXdBBVtU1NJzpsO4wMgp | | |